

Privacystatement

Dit privacystatement beschrijft hoe Digital Forms B.V. handelend onder de naam Digital Only, hierna "Digital Only", omgaat met persoonsgegevens die zij als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, bijvoorbeeld van klanten, contactpersonen, leveranciers en websitebezoekers. Voor persoonsgegevens die Digital Only in opdracht van haar klanten verwerkt (als verwerker), gelden de verwerkersovereenkomst met die klant en het privacystatement van die klant.

Doeleinden van de verwerking

Digital Only verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van haar diensten, waaronder het automatiseren en digitaliseren van bedrijfsprocessen, consultancy en advies;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van de klantrelatie;
- administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verlenen van ondersteuning en het beveiligen en verbeteren van de dienstverlening;
- marketing en communicatie, waaronder het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen aan klanten en prospects.

Wettelijke grondslagen

Digital Only verwerkt persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht;
- de behartiging van een gerechtvaardigd belang, zoals relatiebeheer, marketing naar bestaande klanten en de beveiliging van de dienstverlening;
- toestemming van de betrokkene, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief of marketing aan prospects.

Als de verwerking op toestemming berust, heeft de betrokkene te allen tijde het recht die toestemming in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van het doel verwerkt Digital Only onder meer contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer), functie- en organisatiegegevens, communicatiegegevens en, waar van toepassing, factuur- en betaalgegevens.

Verstrekking aan derden

Digital Only verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden of op grond van een wettelijke verplichting. Voor zover Digital Only dienstverleners inschakelt die als verwerker persoonsgegevens verwerken, sluit zij met hen een verwerkersovereenkomst. Het gaat onder meer om leveranciers van kantoor- en e-mailsoftware, van CRM- en marketingsoftware en van boekhoudsoftware.

Digital Only verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EU/EER). Een aantal van deze dienstverleners is gevestigd in of verwerkt gegevens (mede) buiten de

EU/EER, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. In dat geval zorgt Digital Only voor passende waarborgen, zoals het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie op grond van het EU-US Data Privacy Framework en/of de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractsbepalingen.

Verstrekking van persoonsgegevens door de betrokkene

De betrokkene is niet verplicht persoonsgegevens aan Digital Only te verstrekken. Als bepaalde persoonsgegevens niet worden verstrekt, kan dit wel gevolgen hebben voor de uitvoering van de werkzaamheden of de overeenkomst.

Bewaartermijnen

Digital Only bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Gegevens die Digital Only nodig heeft om aan een wettelijke bewaarplicht te voldoen, zoals administratieve en financiële gegevens, bewaart zij gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn; voor de fiscale administratie is dat zeven jaar. Overige persoonsgegevens bewaart Digital Only gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna niet langer dan noodzakelijk. Op verzoek van de betrokkene verwijdert Digital Only persoonsgegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich tegen verwijdering verzet.

Geautomatiseerde besluitvorming

Digital Only neemt over betrokkenen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking met rechtsgevolgen of vergelijkbare wezenlijke gevolgen, als bedoeld in artikel 22 AVG.

Rechten van betrokkenen

De betrokkene heeft het recht Digital Only te verzoeken om inzage in, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Daarnaast heeft de betrokkene het recht de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en een gegeven toestemming in te trekken.

De betrokkene heeft ook het recht om de persoonsgegevens die hij zelf aan Digital Only heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm terug te ontvangen (dataportabiliteit), zodat hij deze desgewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kan verstrekken.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacystatement of over de verwerking van persoonsgegevens, en voor het uitoefenen van de hiervoor genoemde rechten, kan de betrokkene contact opnemen met Digital Only. Verzoeken kunnen per e-mail worden ingediend. Digital Only kan om identificatie vragen om er zeker van te zijn dat het verzoek van de juiste persoon afkomstig is.

Digital Only
Sophiakade 52
3061 DK Rotterdam
info@digitalonly.nl
Contactpersoon: Ruben Messak

Klachten

Als de betrokkene een klacht heeft over de verwerking van zijn persoonsgegevens door Digital Only, kan hij contact opnemen via de bovengenoemde gegevens. De betrokkene heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatst bijgewerkt: 28 juli 2026