

Verwerkersovereenkomst

Digital Only

Versie: Versie 2.1 / 28 juli 2026

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

NLdigital versie maart 2025

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement beschrijft op welke wijze verwerker omgaat met de persoonsgegevens die zij in opdracht van opdrachtgever verwerkt. Het Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen (Deel 2) de verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Het Data Pro Statement werkt de in de Standaardclausules genoemde onderwerpen voor verwerker nader uit. Waar in dit Data Pro Statement wordt gesproken van verwerker, opdrachtgever, betrokkene en subverwerker, worden daarmee respectievelijk de Data Processor, de Opdrachtgever, de Data subject en de sub-processor bedoeld zoals gedefinieerd in de Standaardclausules. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de Standaardclausules voor zover zij een onderwerp dwingend regelen; voor de feitelijke invulling van de beveiliging, de subverwerkers en de termijnen is dit Data Pro Statement leidend.

Algemene informatie

1. Data Processor

Dit Data Pro Statement is opgesteld door Digital Forms B.V., handelend onder de naam Digital Only (hierna: "Digital Only"), gevestigd aan de Sophiakade 52, 3061 DK Rotterdam, Nederland. Digital Only treedt ten aanzien van de in dit Data Pro Statement beschreven verwerkingen op als verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtgever, dan wel diens klant, is verwerkingsverantwoordelijke.

Voor vragen over dit Data Pro Statement, over de bescherming van persoonsgegevens of voor het melden van een (mogelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met: Digital Only, ter attentie van Ruben Messak, via info@digitalonly.nl of telefonisch via 010 310 11 25.

2. Geldigheid

Data Pro Statement geldt vanaf 27 juli 2026 en is vastgelegd als versie 2.0. Digital Only actualiseert dit Data Pro Statement en de daarin beschreven maatregelen periodiek en informeert opdrachtgever over nieuwe versies via de gebruikelijke kanalen. Van iedere versie worden een versienummer en een ingangsdatum bijgehouden.

3. Diensten

Digital Only levert software en aanverwante digitale diensten waarmee organisaties hun bedrijfsprocessen, klantcontact en gegevensuitwisseling digitaliseren en automatiseren. De diensten worden onder meer, maar niet uitsluitend, ingezet in de financiële en zakelijke dienstverlening.

De dienstverlening omvat onder meer webapplicaties, digitale formulieren, klant- en medewerkersportalen, de Online Agenda, API-koppelingen en systeemintegraties, workflowautomatisering, document- en gegevensverwerking, rapportages en dashboards, en AI-ondersteunde functionaliteit. De diensten kunnen worden geïntegreerd met systemen van opdrachtgever of van derden en kunnen bestaan uit standaardfunctionaliteit, configuratie, maatwerk en aanvullende modules, met inbegrip van updates, onderhoud en beheer.

Dit Data Pro Statement is van toepassing op de huidige en toekomstige diensten, modules en functionaliteiten van Digital Only, voor zover daarbij in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt.

4. Omschrijving producten en diensten

Via de systemen van opdrachtgever en via de digitale kanalen van de dienstverlening worden bedrijfsprocessen en klantcontact ondersteund en geautomatiseerd. De persoonsgegevens worden aangeleverd door of namens opdrachtgever of door de betrokkenen zelf, waarna de software deze verwerkt en beschikbaar stelt aan opdrachtgever en diens systemen. Digital Only verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst en volgens diens gedocumenteerde instructies, en niet voor eigen doeleinden. Digital Only stelt opdrachtgever zonder onredelijke vertraging in kennis indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG of met andere toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Digital Only houdt een register van de categorieën van verwerkingen die zij ten behoeve van opdrachtgever verricht, overeenkomstig artikel 30 lid 2 AVG. De verwerking dient in het bijzonder de volgende doeleinden:

- het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, raadplegen, gebruiken, verstrekken en verwijderen van persoonsgegevens binnen de door Digital Only geleverde software en diensten;
- het digitaliseren, automatiseren en ondersteunen van bedrijfsprocessen en klantcommunicatie van opdrachtgever;
- het verwerken van persoonsgegevens die door of namens opdrachtgever of door betrokkenen worden aangeleverd via de digitale kanalen van de dienstverlening;
- het uitwisselen, synchroniseren en actualiseren van gegevens tussen de systemen van opdrachtgever en systemen van derden;
- het beheren, opslaan en archiveren van documenten en gegevens;
- het geautomatiseerd analyseren, structureren, samenvatten en rapporteren van gegevens met behulp van AI of andere geautomatiseerde technologieën, uitsluitend ter ondersteuning van opdrachtgever en diens medewerkers;
- het authenticeren van gebruikers, het beheren van autorisaties en het beveiligen, beheren en onderhouden van de dienstverlening, met inbegrip van ondersteuning en incidentafhandeling;
- iedere overige verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of die door opdrachtgever schriftelijk wordt opgedragen, voor zover verenigbaar met de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Beoogd gebruik

De verwerking heeft betrekking op de persoonsgegevens van de klanten en relaties van opdrachtgever (de eindklanten) en, waar van toepassing, van de medewerkers van opdrachtgever. Het betreft in de regel de volgende categorieën persoonsgegevens:

- identificatie- en persoonsgegevens, zoals naam, geslacht, geboortedatum, klant- of relatienummers en andere identificerende kenmerken;
- contactgegevens, zoals adresgegevens, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en overige contactinformatie;
- bedrijfs- en functiegegevens van natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of verbonden zijn aan organisaties;
- account-, gebruikers- en authenticatiegegevens, zoals gebruikersnamen, rollen, autorisaties en inloggerelateerde gegevens;
- communicatiegegevens, waaronder correspondentie, notities, berichten, afspraken en overige door gebruikers ingevoerde informatie;

- gegevens die door betrokkenen of opdrachtgever worden verstrekt via formulieren, portalen, documenten, uploads, API-koppelingen of andere digitale kanalen;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, administratie en ondersteuning van de dienstverlening van opdrachtgever;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en beheren van de dienstverlening, zoals IP-adressen, apparaatgegevens, loggegevens, tijdstempels en systeem informatie;
- overige persoonsgegevens die opdrachtgever in het kader van de overeengekomen dienstverlening verwerkt of laat verwerken.

De aard, omvang en inhoud van de verwerkte persoonsgegevens worden bepaald door opdrachtgever. Digital Only heeft geen invloed op de categorieën persoonsgegevens die opdrachtgever binnen de dienstverlening verwerkt, anders dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

De dienstverlening van Digital Only is niet specifiek ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten als bedoeld in artikel 10 AVG of nationale identificatienummers, waaronder het burgerservicenummer. Indien opdrachtgever desondanks dergelijke persoonsgegevens via de dienstverlening verwerkt, geschiedt dit uitsluitend op verantwoordelijkheid van opdrachtgever en overeenkomstig diens instructies. Digital Only past in dat geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe overeenkomstig de verwerkersovereenkomst, dit Data Pro Statement en de toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Privacy by Design en Privacy by Default

Digital Only hanteert privacy by design en privacy by default als uitgangspunt bij de ontwikkeling en inrichting van haar diensten. Dit komt onder meer tot uitdrukking in de volgende maatregelen:

- dataminimalisatie, waarbij niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel;
- veilige standaardinstellingen, waarbij standaard zo min mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt en gedeeld;
- toegang op basis van autorisaties, volgens de beginselen van least privilege en need to know;
- versleuteling van gegevens tijdens transport en, waar passend, bij opslag;
- gebruik van beveiligde API-koppelingen voor de uitwisseling van gegevens;
- gescheiden omgevingen voor ontwikkeling, test en productie;
- logging van relevante handelingen ten behoeve van de controleerbaarheid;
- veilige softwareontwikkeling volgens vaste uitgangspunten.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor privacy by design en privacy by default bij de eigen inrichting, configuratie en het eigen gebruik van de diensten.

7. Verwerkersovereenkomst

Op de verwerking zijn de Standaardclausules voor verwerkingen van NLdigital (versie maart 2025) van toepassing, die als Deel 2 onderdeel uitmaken van deze verwerkersovereenkomst. Dit Data Pro Statement en

de Standaardclausules vormen tezamen een integraal onderdeel van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

8. Verwerking binnen de EU/EER

Digital Only verwerkt de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte (EU/EER). Voor een beperkt aantal subverwerkers vindt de verwerking geheel of gedeeltelijk buiten de EU/EER plaats. In dat geval heeft Digital Only een passend beschermingsniveau geborgd, doordat:

- voor de Verenigde Staten gebruik wordt gemaakt van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie ten aanzien van organisaties die zijn gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework; en/of
- met de betrokken subverwerker de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontracts bepalingen zijn overeengekomen, waar nodig aangevuld met passende aanvullende maatregelen.
- De ingeschakelde subverwerkers, hun vestigingsregio en de toepasselijke waarborgen zijn opgenomen in het subverwerkersregister in dit Data Pro Statement.

9. Subverwerkers

Digital Only kan bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikmaken van subverwerkers in de zin van artikel 28 AVG.

Een overzicht van de subverwerkers die Digital Only kan inzetten voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening is opgenomen in Bijlage A – Overzicht van subverwerkers, die integraal onderdeel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst. Afhankelijk van de door opdrachtgever afgenomen dienstverlening, de gekozen configuratie en de wijze waarop de dienstverlening wordt gebruikt, kunnen één of meer van de daarin genoemde subverwerkers worden ingezet.

Digital Only draagt er zorg voor dat iedere subverwerker een beschermingsniveau hanteert dat ten minste gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau waaraan Digital Only jegens opdrachtgever is gebonden op grond van de verwerkersovereenkomst en dit Data Pro Statement.

Wijzigingen in de inzet van subverwerkers worden overeenkomstig de bepalingen van de verwerkersovereenkomst aan opdrachtgever bekendgemaakt.

10. Ondersteuning van verzoeken van betrokkenen

Digital Only ondersteunt opdrachtgever bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens. Digital Only kan een overzicht verstrekken van de voor opdrachtgever opgeslagen persoonsgegevens en kan deze op verzoek in een gangbaar, machineleesbaar formaat ter beschikking stellen. Deze ondersteuning heeft uitsluitend betrekking op de systemen van Digital Only en wordt verleend na een daartoe strekkende, verifieerbare opdracht van opdrachtgever. Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot Digital Only wendt, verwijst Digital Only deze door naar opdrachtgever.

11. Medewerking verlenen aan een DPIA

Indien opdrachtgever daartoe verplicht is, verleent Digital Only na een daartoe redelijk gegeven verzoek haar medewerking aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daaropvolgende voorafgaande raadpleging als bedoeld in de artikelen 35 en 36 AVG. Digital Only stelt daartoe de bij haar beschikbare informatie over de verwerking, de beveiligingsmaatregelen en de ingeschakelde subverwerkers ter beschikking.

12. Beëindiging

Digital Only bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- productiegegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- logbestanden worden bewaard gedurende ten hoogste twaalf maanden ten behoeve van beveiliging en controleerbaarheid, conform het interne bewaarbeleid van Digital Only;
- back-ups worden gedurende ten hoogste negentig dagen bewaard en daarna volgens een vast schema overschreven;
- technische gegevens worden bewaard voor zover noodzakelijk voor het functioneren en het beveiligen van de diensten;
- indien op Digital Only een wettelijke bewaarplicht rust, worden de betreffende gegevens uitsluitend gedurende de wettelijke termijn en uitsluitend voor dat doel bewaard.

Na beëindiging van de overeenkomst verwijdt Digital Only de voor opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens in beginsel binnen drie maanden, op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn.

13. Retourneren en verwijderen

Indien opdrachtgever daarom verzoekt, stelt Digital Only de persoonsgegevens voorafgaand aan de verwijdering in een gangbaar, machineleesbaar formaat aan opdrachtgever ter beschikking. De verwijdering geschiedt op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible). Digital Only verstrekt op verzoek van opdrachtgever een verklaring waaruit blijkt dat de persoonsgegevens zijn verwijderd. Het voorgaande geldt niet voor zover een wettelijke bewaarplicht zich tegen verwijdering verzet.

Beveiligingsbeleid

14. Beveiliging

Digital Only treft passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard, de omvang en de context van de verwerking en op de stand van de techniek, teneinde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Digital Only kan de maatregelen wijzigen indien dit noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden, waarbij het beveiligingsniveau ten minste gelijkwaardig blijft. De maatregelen omvatten onder meer:

Organisatie en beleid

- een informatiebeveiligings- en privacybeleid dat is gebaseerd op algemeen aanvaarde informatiebeveiligingsprincipes;
- een geheimhoudingsplicht voor medewerkers die persoonsgegevens verwerken;

- leveranciersbeheer, waarbij subverwerkers vooraf worden beoordeeld op hun beveiligings- en privacyniveau en worden gebonden aan een passend beschermingsniveau;
- periodieke evaluatie van het beleid en de getroffen maatregelen.

Toegang en autorisatie

- autorisatiebeheer op basis van de beginselen van least privilege en need to know;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- meervoudige authenticatie (MFA) waar beschikbaar.

Techniek en gegevensbescherming

- versleuteling van gegevens tijdens transport via TLS en, waar passend, bij opslag;
- firewalling en netwerkbeveiliging;
- beveiligde API-koppelingen voor de uitwisseling van gegevens;
- gescheiden omgevingen voor ontwikkeling, test en productie.

Logging en monitoring

- logging, waaronder beveiligingslogging, auditlogging en foutlogging;
- monitoring gericht op het signaleren van ongeautoriseerde toegang en incidenten;
- incidentmanagement voor de afhandeling van beveiligingsincidenten.

Ontwikkeling en beheer

- veilige softwareontwikkeling;
- code- en versiebeheer;
- wijzigingsbeheer, waarbij wijzigingen gecontroleerd worden getest en doorgevoerd;
- patchmanagement;
- het signaleren, beoordelen en verhelpen van beveiligingskwetsbaarheden (vulnerability management).

Continuïteit

- periodieke back-ups;
- herstelprocedures om de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens na een incident te herstellen.

AI-beveiliging

- de verwerking ten behoeve van AI-functionaliteit vindt plaats binnen een afgeschermd, Europese omgeving;
- gegevens, documenten, prompts en output worden niet gebruikt voor het trainen of verbeteren van AI-modellen;
- de toegang is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

15. Informatiebeveiligingsbeleid (ISMS)

Digital Only hanteert een informatiebeveiligingsbeleid dat is gebaseerd op algemeen aanvaarde informatiebeveiligingsprincipes. Digital Only evalueert dit beleid en de getroffen maatregelen periodiek en stelt deze waar nodig bij, mede naar aanleiding van incidenten, wijzigingen in de dienstverlening en ontwikkelingen in techniek en wet- en regelgeving. Belangrijke wijzigingen legt Digital Only vast, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en communiceert zij waar relevant aan opdrachtgever.

16. Verificaties en certificeringen

Digital Only beschikt thans niet over formele certificeringen of verificaties zoals ISO 27001. Indien Digital Only in de toekomst over een dergelijke certificering of een auditrapport beschikt, kan zij dit op verzoek aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

Datalekkenprotocol

17. Datalekkenprotocol

Digital Only hanteert een vast protocol voor de omgang met inbreuken in verband met persoonsgegevens.

Het protocol omvat de volgende stappen:

- detectie: (mogelijke) inbreuken worden gesignaleerd door middel van logging, monitoring en meldingen van medewerkers of subverwerkers;
- registratie: iedere (mogelijke) inbreuk wordt vastgelegd in een incidentregister;
- beoordeling: Digital Only beoordeelt de aard, de omvang en de mogelijke gevolgen van de inbreuk;
- escalatie: een (mogelijke) inbreuk wordt onmiddellijk gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon, die de afhandeling coordineert;
- communicatie: Digital Only informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging over een inbreuk die betrekking heeft op de voor opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en verstrekt daarbij, voor zover op dat moment bekend, de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en het benaderde aantal betrokkenen en persoonsgegevens, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen;
- ondersteuning: Digital Only verleent opdrachtgever de redelijkerwijs benodigde medewerking bij een melding als bedoeld in de artikelen 33 en 34 AVG;
- nazorg: Digital Only treft maatregelen om herhaling te voorkomen en evalueert het incident.

Digital Only doet zelf geen melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen; die beoordeling en melding blijven voorbehouden aan opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Digital Only informeert opdrachtgever tevens over incidenten die de vertrouwelijkheid van diens gegevens raken, ook indien geen sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, voor zover deze redelijkerwijs voor opdrachtgever van belang zijn.

AI-functionality

18. AI-functionality

De diensten van Digital Only kunnen gebruikmaken van AI en andere geautomatiseerde technologieën voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze functionaliteit kan besluiten voorbereiden of geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd tot stand brengen. Digital Only hanteert daarbij het beginsel van menselijk toezicht ("human in the loop"), zodat de uitkomsten kunnen worden gecontroleerd en gecorrigeerd. Of, en in welke mate, sprake is van geautomatiseerde individuele besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG, wordt bepaald door de wijze waarop opdrachtgever de functionaliteit inricht en gebruikt. Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de beoordeling of artikel 22 AVG van toepassing is en voor de naleving van de daarvoor geldende vereisten, waaronder de rechtsgrond, de informatievoorziening aan betrokkenen en het waarborgen van het recht op menselijke tussenkomst.

Digital Only stelt op verzoek van opdrachtgever redelijke informatie beschikbaar over de werking van de AI-functionality, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en daarmee geen bedrijfsgeheimen of beveiligingsbelangen worden geschaad, zodat opdrachtgever kan voldoen aan zijn informatie- en transparantieplichtingen jegens betrokkenen.

Persoonsgegevens, documenten, prompts en AI-output worden niet gebruikt voor het trainen, finetunen of anderszins verbeteren van AI-modellen. De verwerking door middel van AI vindt plaats binnen de EU/EER en uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Het ingezette AI-platform kan worden vervangen door een gelijkwaardige Europese oplossing, waarbij steeds een passend beschermingsniveau overeenkomstig de AVG wordt gewaarborgd; een dergelijke vervanging geldt als een wijziging van subverwerker als bedoeld in artikel 8 van de Standaardclausules.

19. Rechten AI-functionality

De rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, op de software en de AI-functionality van Digital Only, met inbegrip van de door Digital Only ontwikkelde prompts, berusten bij Digital Only. Voor zover opdrachtgever zelf documenten of prompts invoert, berusten de rechten daarop bij opdrachtgever of diens licentiegevers. Digital Only verkrijgt op de door opdrachtgever ingebrachte documenten en prompts uitsluitend een tijdelijk en beperkt gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Op de verdere verdeling van (intellectuele) eigendomsrechten zijn de tussen partijen geldende overeenkomst en algemene voorwaarden van toepassing.

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: NLdigital versie maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 Data Processor: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 Data Pro Statement: statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 Data subject (betrokkene): een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 Opdrachtgever: partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 Verwerkersovereenkomst: deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, DPIA en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

Bijlage A: Overzicht van subverwerkers

Versie 2.0 / 28 juli 2026

Deze bijlage bevat de actuele lijst van subverwerkers die Digital Only inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens van de klanten van opdrachtgever, als bedoeld in artikel 9 van het Data Pro Statement. Digital Only bindt deze subverwerkers aan een beschermingsniveau dat gelijkwaardig is aan het niveau waaraan Digital Only jegens opdrachtgever is gebonden, en legt hun dezelfde verplichtingen op als op grond van de verwerkersovereenkomst op Digital Only rusten. Deze bijlage betreft uitsluitend de verwerking van persoonsgegevens van de klanten van opdrachtgever. Voor de eigen bedrijfsvoering schakelt Digital Only andere partijen in; daarbij treedt Digital Only op als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker, zodat dit buiten de reikwijdte van de verwerkersovereenkomst valt.

Subverwerker	Dienst	Categorie persoonsgegevens	Regio	Internationale doorgifte	Rechtsgrond voor doorgifte	Opmerkingen
Scaleway	Europese AI-infrastructuur	Persoonsgegevens die in de toepassingen worden verwerkt, zowel door eindklanten ingevoerd als via koppelingen met de systemen van opdrachtgever (zoals CRM) voorgevuld, en gegevens die met behulp van AI worden geanalyseerd voor rapportages en dashboards.	EU/EER (Parijs, FR)	Nee	Geen	AI-platform; vervangbaar door gelijkwaardige Europese oplossing
Jotform Enterprise	Formulierensoftware	Persoonsgegevens die in de toepassingen worden verwerkt, zowel door eindklanten ingevoerd als via koppelingen met de systemen van opdrachtgever (zoals CRM) voorgevuld, en gegevens die met behulp van AI worden geanalyseerd voor rapportages en dashboards.	EU/EER (Frankfurt, DE)	Nee	Geen	-
HubSpot	Supportsysteem	Incidenteel persoonsgegevens uit supportberichten van opdrachtgever.	EU/EER (Frankfurt, DE)	Nee	Geen	-
Zapier	Koppelingen en automatisering	Persoonsgegevens uit leadformulieren die door eindklanten worden ingevoerd.	VS	Ja	EU-US DPF / SCC's	-
Onlineafspraken.nl	Afsprakenplanning	Contact- en afspraakgegevens die door eindklanten worden ingevoerd.	EU/EER (Amsterdam, NL)	Nee	Geen	-

MijnHostingPartner	Hosting	De in de toepassingen verwerkte persoonsgegevens	EU/EER (Amsterdam, NL)	Nee	Geen	Wordt ingezet voor alle producten en diensten van Digital Only
--------------------	---------	---	---------------------------	-----	------	--